

# POLÍTICAS DE PENSIÓN

## BARK & MEOW

Para BARK & MEOW HOSPITAL VETERINARIO tu mascota es lo más importante, por esta razón, recuerda que todos los ingresos por pensión de deben cumplir con lo siguiente:

Antes del ingreso, tu mascota deberá contar con:

- Solicitud de Pensión en la cual deberás proporcionar todos los datos generales que se te solicitan.
- Todo el cuadro de vacunación vigente y con al menos una semana de haber sido aplicadas las vacunas, en caso contrario, por seguridad del resto de las mascotas que tienen estancia con nosotros, no podrá ingresar a la pensión.
- Una revisión general por uno de nuestros médicos veterinarios, en caso de detectar alguna afección física o de salud que la pueda poner en riesgo o que pueda poner en riesgo a otras mascotas no podrá ser admitida.
- Es importante que consideres que en caso de que tu mascota tenga algún padecimiento, esta tendrá que someterse a una evaluación para determinar si puede ingresar con nosotros.

Para el ingreso, si tu mascota fue admitida, no olvides mencionar con nosotros los siguientes aspectos:

- Tipo de alimentación y tipo de alimento
- Horarios de comida.
- Alimento alternativo que se puede ofrecer en caso de no querer comer.
- Entregar receta médica sobre medicaciones en caso de que tenga alguna afección médica.
- Rutina de paseos durante el día.
- Rutinas para defecar y orinar.
- Horas de juego.
- Miedos o causas de estrés severo.
- Música que le agrada escuchar.
- Si es escapista.

También considera que el ingreso a la pensión de tu mascota es a partir de las 8:00 am y la salida debe realizarse antes de las 19:00 hrs.; si necesitas un horario especial de entrada o salida deberás notificarnos con anticipación y deberás presentar el mensaje de autorización de entrada o salida especiales.

Es muy importante que no olvides recordarnos si durante la estancia de tu mascota, se le brindará servicio de Grooming, esto es para que nos encarguemos de tener listo el servicio para la hora de su salida.

Si tu mascota lleva juguetes, cobijas, accesorios, camas o alimentos llévalos en una bolsa identificada, en caso contrario, no podremos recibir ningún artículo o alimento.

# POLÍTICAS DE PENSIÓN

## BARK & MEOW

Durante la estancia, debes considerar que, somos responsables de tu mascota y por esta razón continuamente la monitoreamos; durante este proceso si detectamos que presenta alguna condición de salud tal como: vómitos, diarreas o estrés severo, de inmediato te lo haremos saber por WhatsApp o e-mail, detallaremos los hechos y solicitaremos tu autorización para administrar algún tipo de medicamentos o para modificar la dieta, esto solo en caso de ser necesario, sin embargo, en caso de tratarse de una emergencia, tomaremos las medidas necesarias para salvaguardar su vida y al término de la atención te notificaremos.

Solo en caso de que tu respuesta sea negativa para tomar medidas, es muy importante que consideres que no nos haremos responsables de las consecuencias médicas de tal decisión y el mismo día de los hechos se le dará salida del hospital a tu mascota, para que puedas tomar las acciones que consideres adecuadas.

Estamos comprometidos contigo y con tu tranquilidad por este motivo, durante los días de estancia de tu mascota, te haremos llegar por WhatsApp o e-mail fotos, videos y mensajes informativos en donde puedas asegurarte de que se encuentra en las mejores manos y bajo los mejores cuidados.

A su salida, por seguridad de tu mascota, no olvides que no podremos entregarla a otra persona que lo solicite, es tu responsabilidad hacernos saber si una persona distinta llegará por tu mascota y en caso de ser así, deberás enviar una fotografía legible de la identificación oficial de la persona a la que se le entregará.

Toma en consideración que, a la salida de tu mascota, la cuenta por pagar que tengas pendiente con nosotros sobre el servicio deberá ser liquidada con la forma de pago (transferencia, tarjeta bancaria, efectivo o depósito bancario) que más te convenga en ese momento.

Todos los servicios como Grooming, atención médica de urgencia, procedimientos, entre otros, no están incluidos en este servicio de estancia y se toman como cargos adicionales, por lo que se realizaran los ajustes a tu cuenta antes de la salida de tu mascota.

Recuerda que para nosotros es muy importante la salud y la seguridad de tu mascota, por ello, es imprescindible apegarnos a las políticas sin excepción alguna.